
Hyperautomation

Ervaringen uit de praktijk

29 april 2021

Agenda



Introductie



Hyperautomation



Ontwikkelingen



Uitdagingen



Impact voor de IT Auditor



Kansen voor de IT Auditor

Introductie

-  Roel Hoeks – Managing Partner van Roborana en EsperantoXL
-  Vader van 2 dochters en wonend in Oosteind (NB)
-  Ervaring met RPA sinds 2008
-  Gevraagd door Kennisgroep Innovatie



Hyperautomation

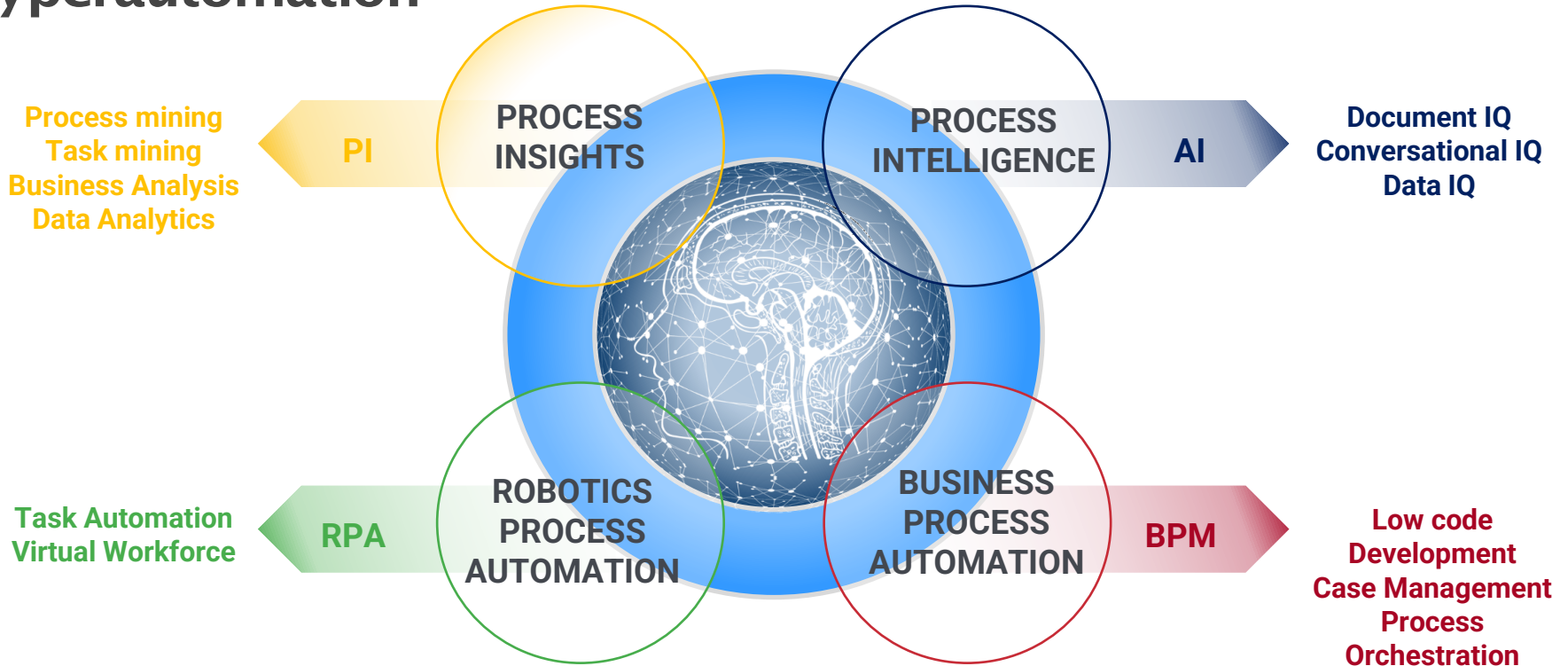


Hyperautomation is het **toepassen** en **combineren** van ‘nieuwe technologieën’, zoals Robotic Proces Automation, Artificial Intelligence (AI) en machine learning om meer processen te automatiseren en mensen ondersteunen bij hun werkzaamheden.



Eind 2019 geïntroduceerd door Gartner.

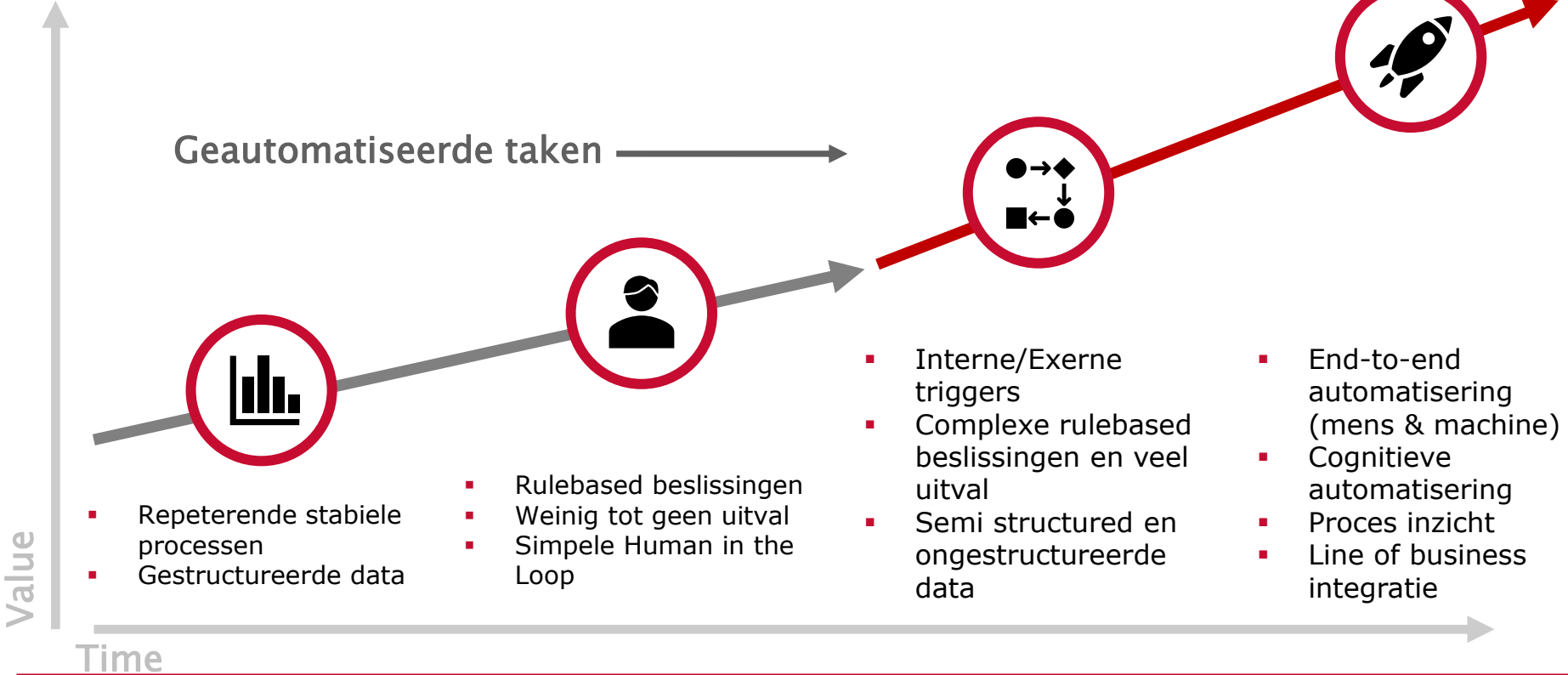
Hyperautomation



Hyperautomation

Hyperautomation 

Geautomatiseerde taken 



- Repeterende stabiele processen
- Gestructureerde data

- Rulebased beslissingen
- Weinig tot geen uitval
- Simpele Human in the Loop

- Interne/Externe triggers
- Complexe rulebased beslissingen en veel uitval
- Semi structured en ongestructureerde data

- End-to-end automatisering (mens & machine)
- Cognitieve automatisering
- Proces inzicht
- Line of business integratie

THINK & LEARN

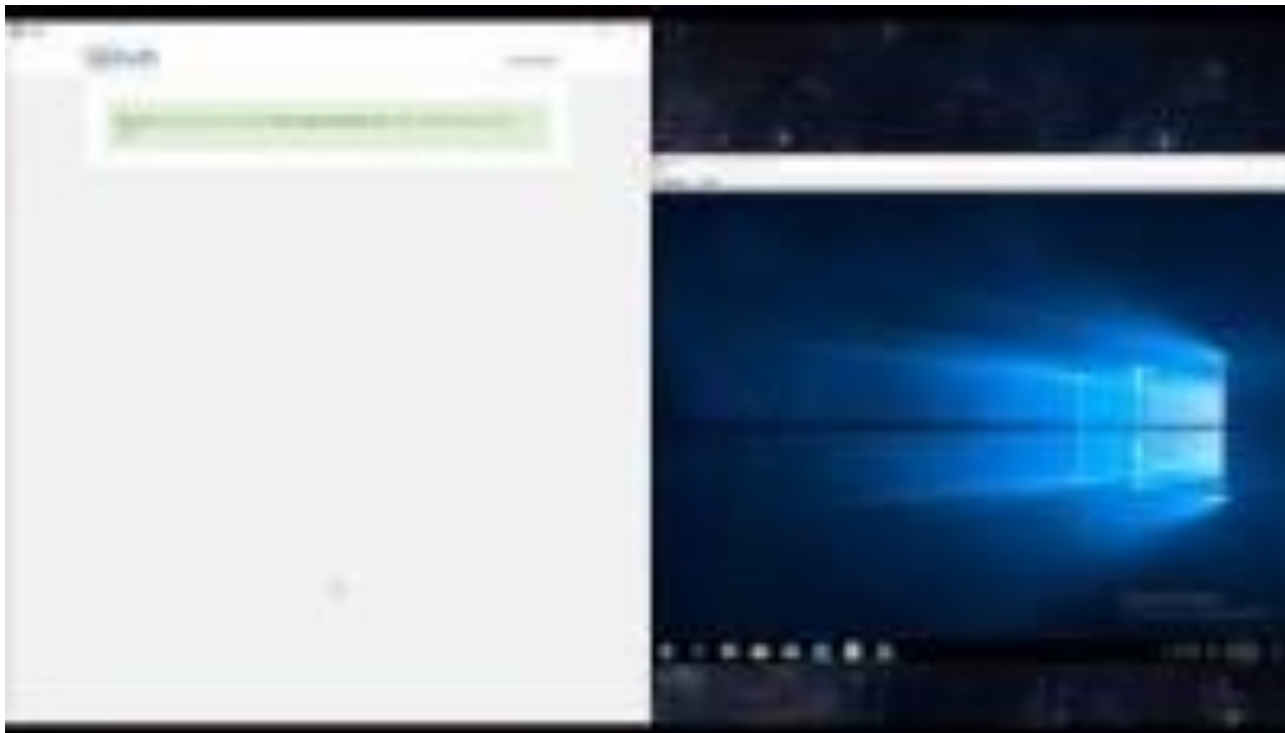
VISION

LANGUAGE

EXECUTION



Voorbeeld



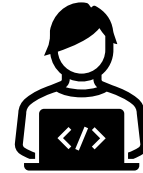
Ontwikkelingen



No/Low code
oplossingen



Democratisering
van IT



Citizen
Developer

Uitdagingen

 'Nieuwe' shadow IT: robots/applicaties

 Overzicht op gebruikte IT licenties: geen central beheer van licenties


 Kwaliteit van software/oplossing: past het in systeemlandschap, eisen security

 Diversificatie in oplossingen: afdelingen starten eigen initiatieven

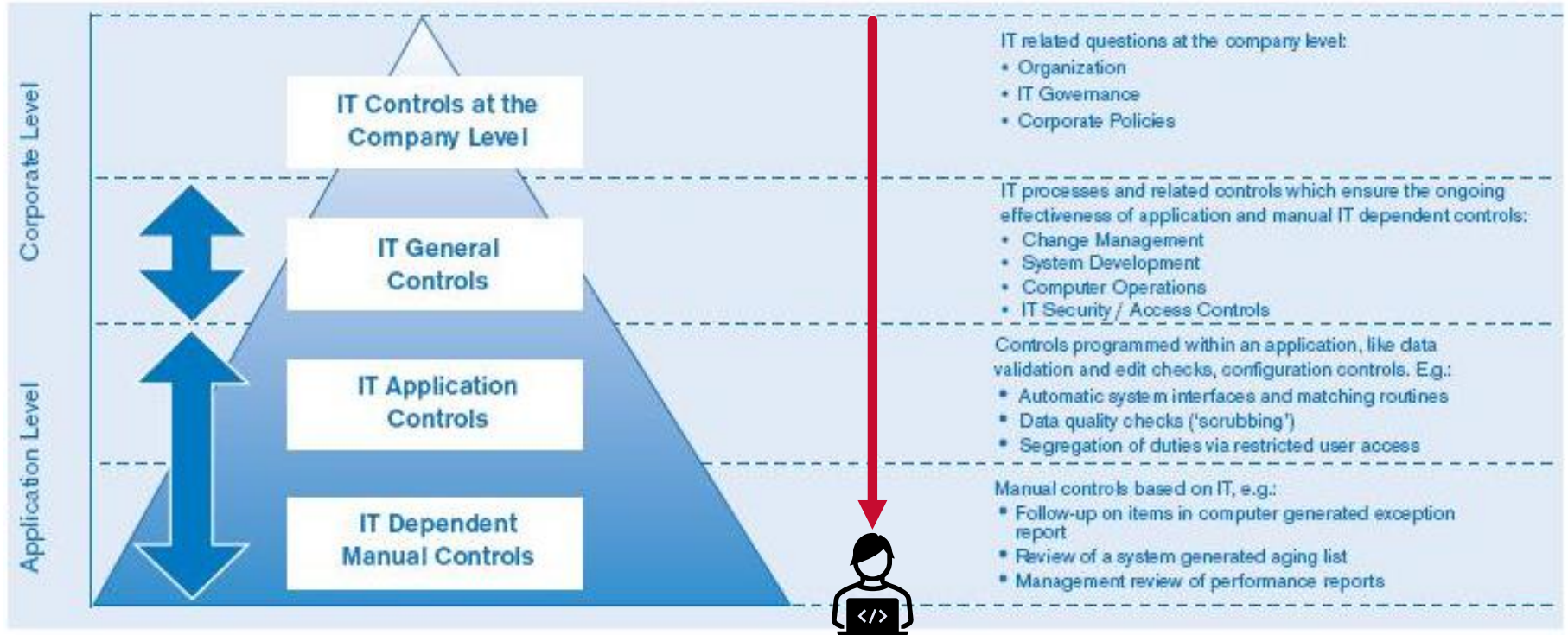
 Kwaliteit van data: wat is de bron? Bijvoorbeeld ERP systeem met ruwe data of een Excelsheet met bewerkte data

 Locatie van data → groei cloudoplossingen: waar staat oplossing, hoe heeft leverancier zaken geregeld.





 Security & autorisaties: compliancy/risk segregation of Duties

 Release & Change management: deployment, wie is verantwoordelijk






Impact voor de IT Auditor



Impact voor de IT Auditor

-  Technologische ontwikkelingen gaan zeer snel (singularity) vs zorgvuldigheid normen (redelijke mate van onzekerheid)
-  Complexiteit van technologie vs gemak van gebruik
-  Specialisatie op thema (AI, Robotisering etc.)
-  Samenwerken met de Citizen Developer – **De-professionalisering van IT?**

Kans voor de IT Auditor

-  Rol van de IT auditor wordt steeds belangrijker
-  Volledigheid, betrouwbaarheid IT Auditor
-  Specialist op thema
-  Agile ontwikkeling standaarden en normeringen
-  Welke mogelijkheden gaat AI bieden om de IT Auditor te ondersteunen?

“The technology you use impresses no one.
The experience you create with it is
everything”

-- Sean Gerety --

Bedankt

Voor meer informatie kun je contact opnemen met:

Roel Hoeks – Managing Partner Roborana B.V.

06-45224278

roel.hoeks@roborana.nl



© NOREA

29 april 2021