

---

# NEN 7510 | Informatiebeveiliging in de zorg

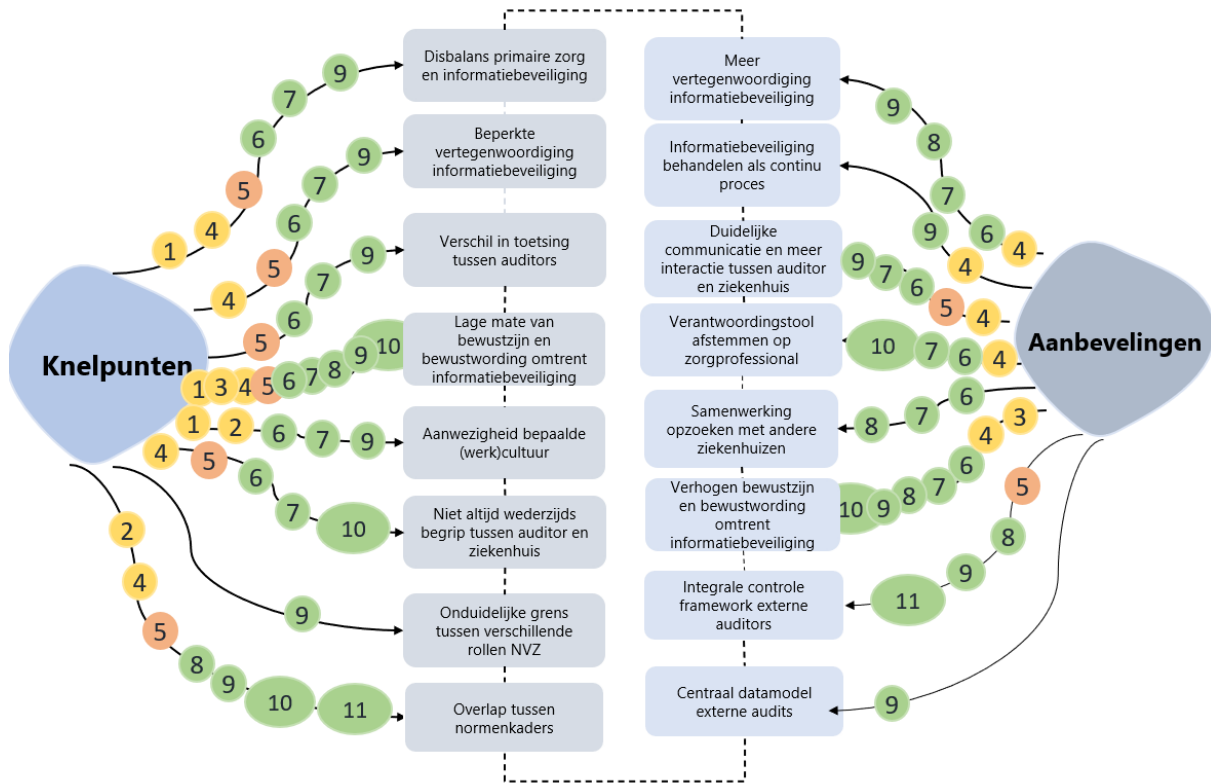
Onderzoek naar de auditlast in ziekenhuizen binnen  
Nederland

---

[datum]



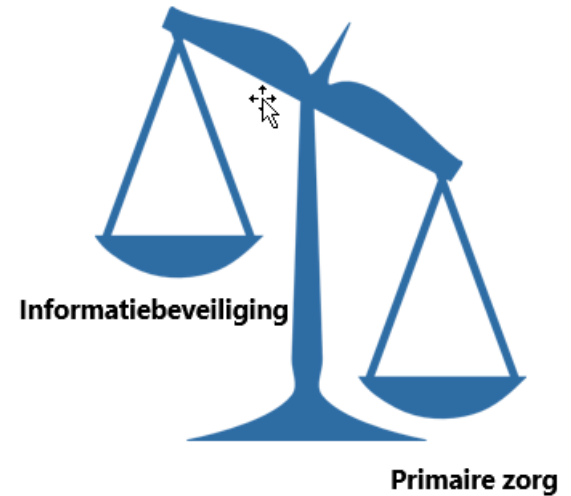
# Agenda



# Constatering



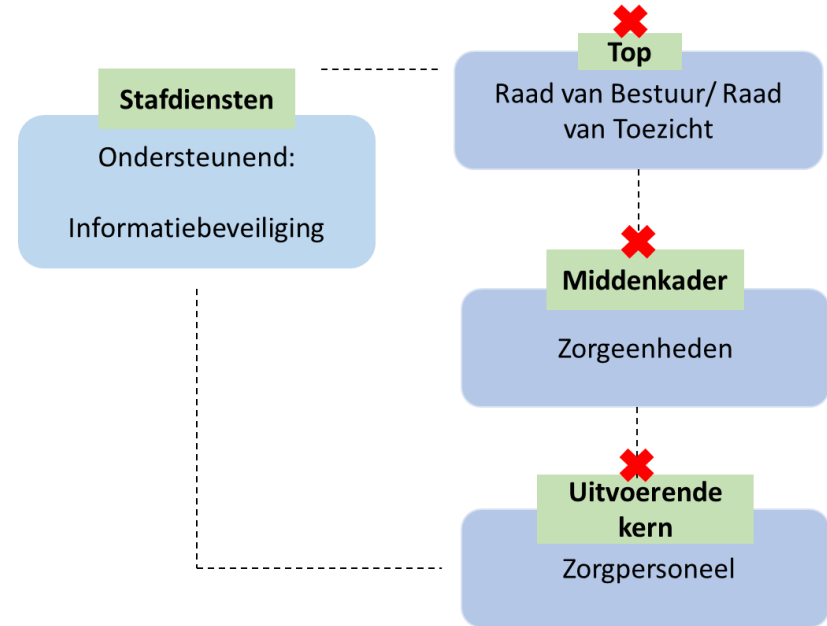
1) Disbalans tussen primair zorg verlenen en aandacht besteden aan secundaire belangrijke zaken als informatiebeveiliging



# Constatering



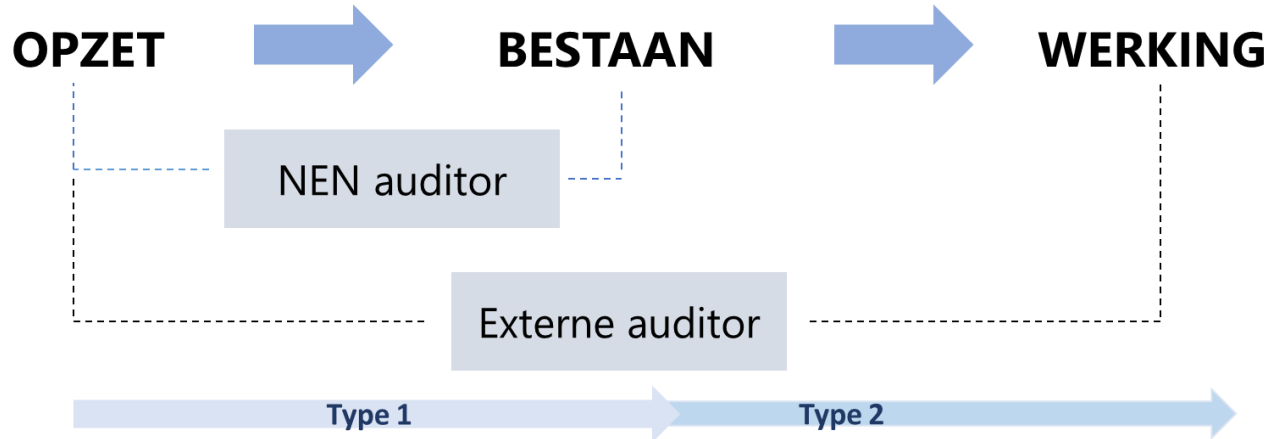
## 2) Beperkte vertegenwoordiging van informatiebeveiliging binnen ziekenhuizen



# Constatering



3) Verschil in wat een NEN-auditor toetst en wat een externe auditor toetst om zekerheid te kunnen verlenen



# Constatering




4) Lage mate van bewustzijn en bewustwording omtrent informatiebeveiliging



---

# Constatering

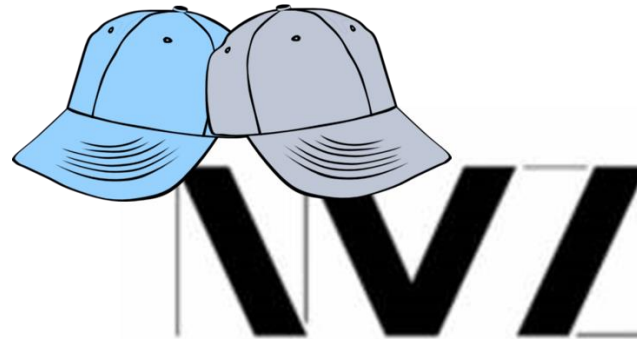
 5) Aanwezigheid bepaalde (werk)cultuur



# Constatering



6) Onduidelijke grens tussen verschillende rollen NVZ en bestuursleden



Nederlandse  
Vereniging van  
Ziekenhuizen

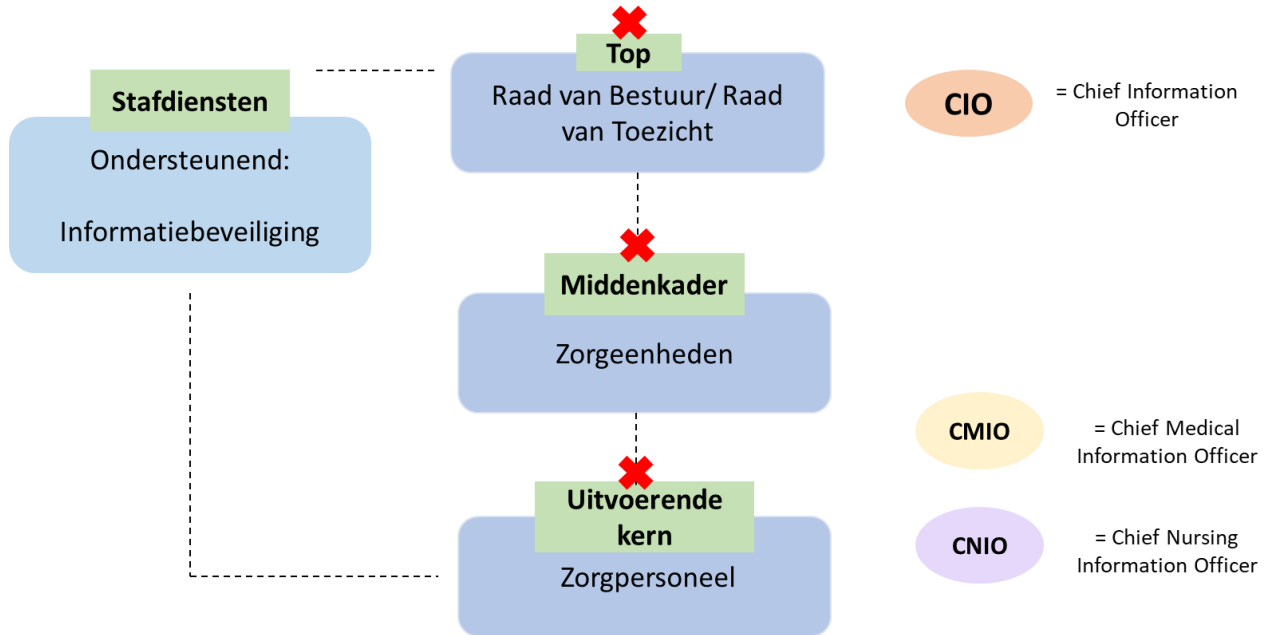




# Aanbevelingen

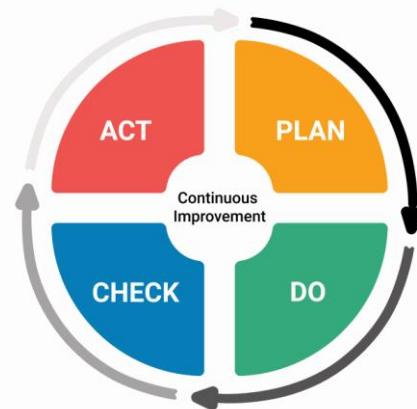


## 1) Informatiebeveiliging beter vertegenwoordigen in het ziekenhuis



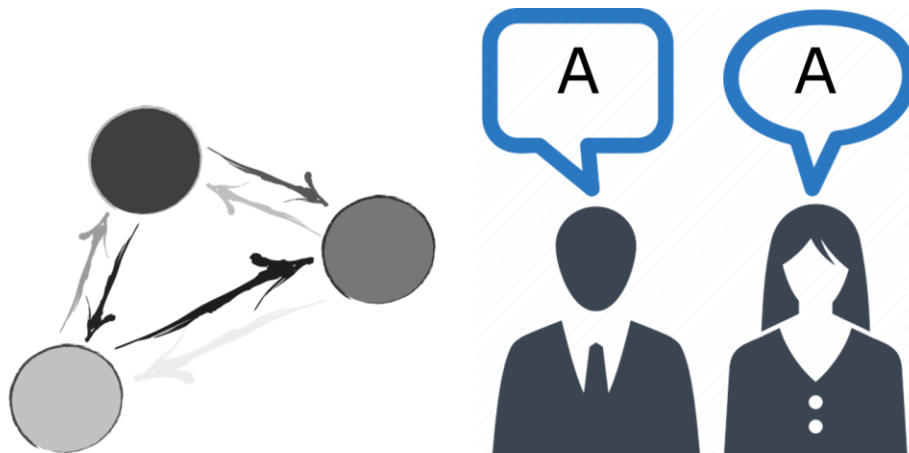
# Aanbevelingen

- 2) Informatiebeveiliging behandelen als continu proces



# Aanbevelingen

 3) Duidelijke communicatie en meer interactie tussen auditor en ziekenhuis



---

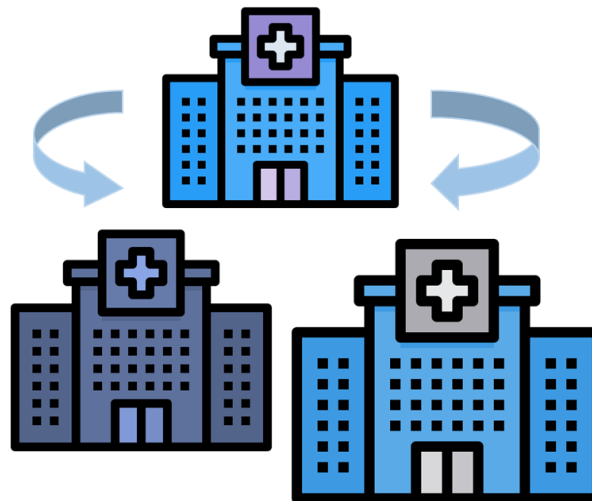
# Aanbevelingen

 4) Verantwoordingsstool afstemmen op zorgprofessional



# Aanbevelingen

 5) Samenwerking opzoeken tussen ziekenhuizen



# Aanbevelingen



6) Verhogen bewustzijn en bewustwording in ziekenhuizen omtrent informatiebeveiliging

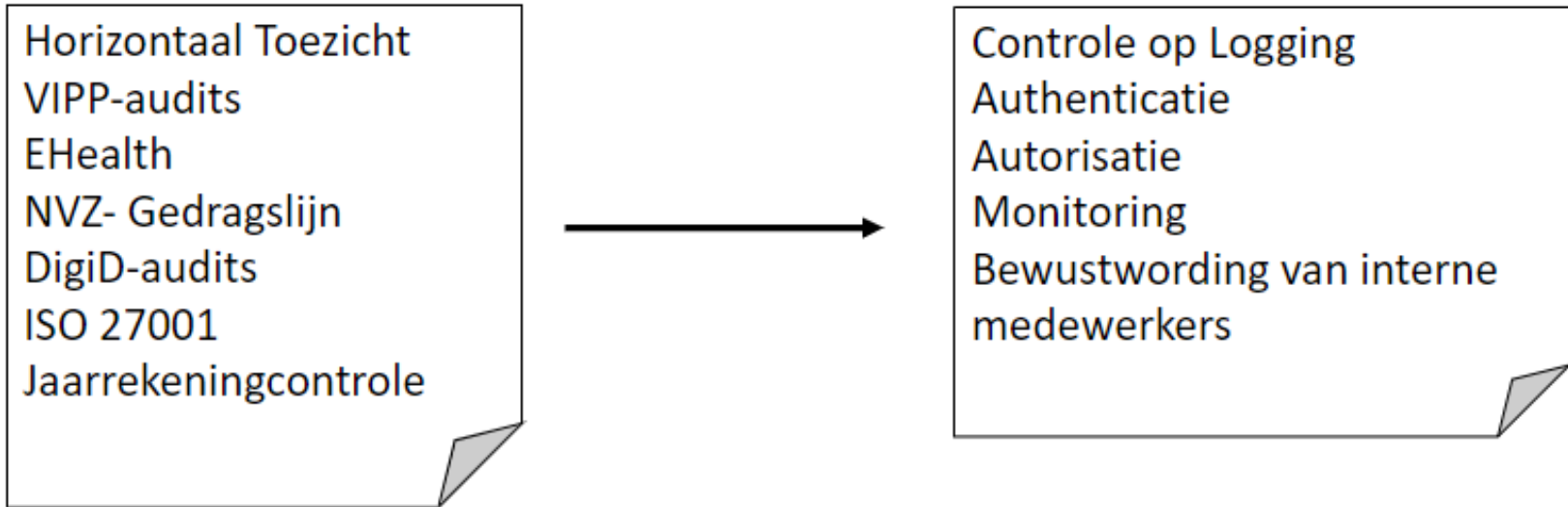
**Ultieme veiligheid → optimale veiligheid**



# Constatering



De volgende normenkaders kennen enigszins bepaalde overlappen in relatie met de NEN 7510



# Constatering



Bij alle respondenten (ziekenhuizen) is er sprake van overlap



Er is geen controle op de stapeling/overlap en dit geeft hinder aan toezichthouders



Er is geconstateerd dat de overlappen tussen de verschillende normenkaders niet de oorzaak is van de stijgende auditlast, maar door hogere eisen van belanghebbenden



De meeste ziekenhuizen hebben aangegeven dat er bewuste overlap plaatsvindt, bij externe audits

- Expertise
- Kostenaspect
- Accreditaties





---

# Constatering



In de jaarrekening van zowel algemene als academische ziekenhuizen is te zien dat de algemene controlekosten zijn gestegen (financieel)



In de jaarrekening van ziekenhuizen is echter nergens te vinden wat de kosten zijn voor IT-audits



Ziekenhuizen hebben zelf weinig tot geen inzicht in de kosten van IT-audits, accreditaties en certificeringen



---

# Constatering



Niet bij alle ziekenhuizen is er een interne controle afdeling aanwezig voor ondersteuning



Onderling is er geen samenwerking tussen belanghebbenden partijen. Ziekenhuizen hebben het gevoel alsof zij dubbel werk moeten leveren, wat ten kosten gaat van de zorgverlening



Weinig tijd/capaciteit voor de organisatie van audits



Geen middelen beschikbaar voor gedetailleerde audits



Diverse vernieuwingen zijn praktisch onuitvoerbaar (NTA 7516 opgeheven door deze reden in mei 2022)



---

# Constatering



Toekomstverwachting: auditlast blijft stijgen, dit is zorgelijk

- Cyberdreiging neemt toe
- Toezichthouders (IGJ en AP) worden kritischer
- Toename is te zien in het aantal wetten, zowel als het aantal regelingen waarop getoetst wordt



---

# Aanbevelingen



Er moet een betere interne beheersing komen in de ziekenhuizen

- Aanreiken van documentatie moet minder tijd kosten en vollediger zijn
- Er moet een betere afstemming en coördinatie komen tussen interne- en externe auditors
- Voor interne audits moet evidence hergebruikt worden voor andere audits en niet dubbel getoetst worden



---

# Aanbevelingen



Er moet een integraal control framework worden gecreërd die eenieder zekerheid verleent

- Het kost veel tijd om lijsten met alle controles die voortvloeien uit normeringen te onderhouden.
  - Het control framework kan zorgen voor een beter inzicht en verleent aan eenieder zekerheid



---

# Aanbevelingen



Er moet een voorbeeld worden genomen aan het KIK-V model en deze moet geïmplementeerd worden

- Wordt gebruikt in de verpleeghuiszorg
- Ketenpartijen werken samen aan het stroomlijnen van informatie-uitwisseling
- Het doel is om te zorgen dat uitwisseling van kwaliteitsinformatie beter verloopt.



---

# Bedankt

Voor meer informatie kun je contact opnemen met:

[ Voornaam Achternaam ]

[ telefoonnummer ]

[ email@norea.nl ]

© NOREA

---

[datum]

