

# AUDITLAST ZIEKENHUIZEN MET FOCUS OP INFORMATIEBEVEILIGING: EEN KORTE REFLECTIE

NOREA – 5 september 2022

Paul Boomkamp

Raad van Bestuur  
Erasmus MC



**Erasmus MC**  
Universitair Medisch Centrum Rotterdam

*Erasmus*

# AGENDA

- **Context Erasmus MC**
- License-to-operate Erasmus MC
- Reactie op rapport

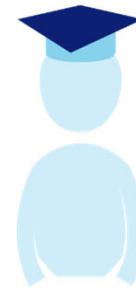
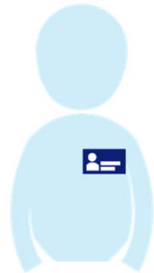
# ERASMUS MC



# KERNCIJFERS

Medewerkers

**16.200**

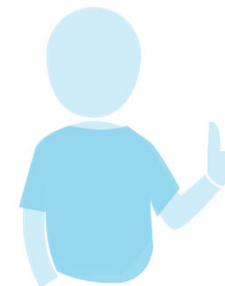
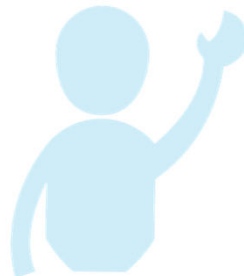


Studenten

**4.000**

**300**

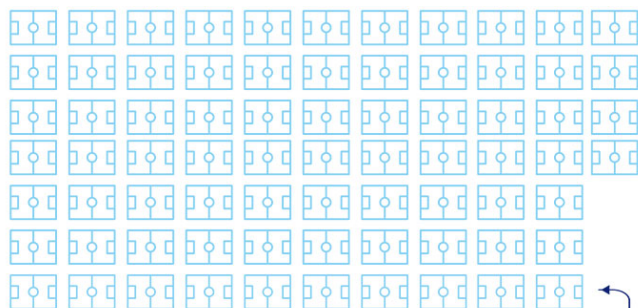
Vrijwilligers



**175.000**

Unieke patiënten

# KERNCIJFERS



**475.000 m<sup>2</sup>**  
Vloeroppervlakte

Meer dan 70  
voetbalvelden

**€2.1**  
miljard

**1.200**  
Bedden



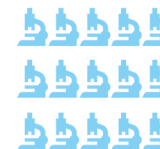
**120**  
Intensive Care  
plekken



**200**  
Dagbehandelingsplekken



**40**  
Operatiekamers

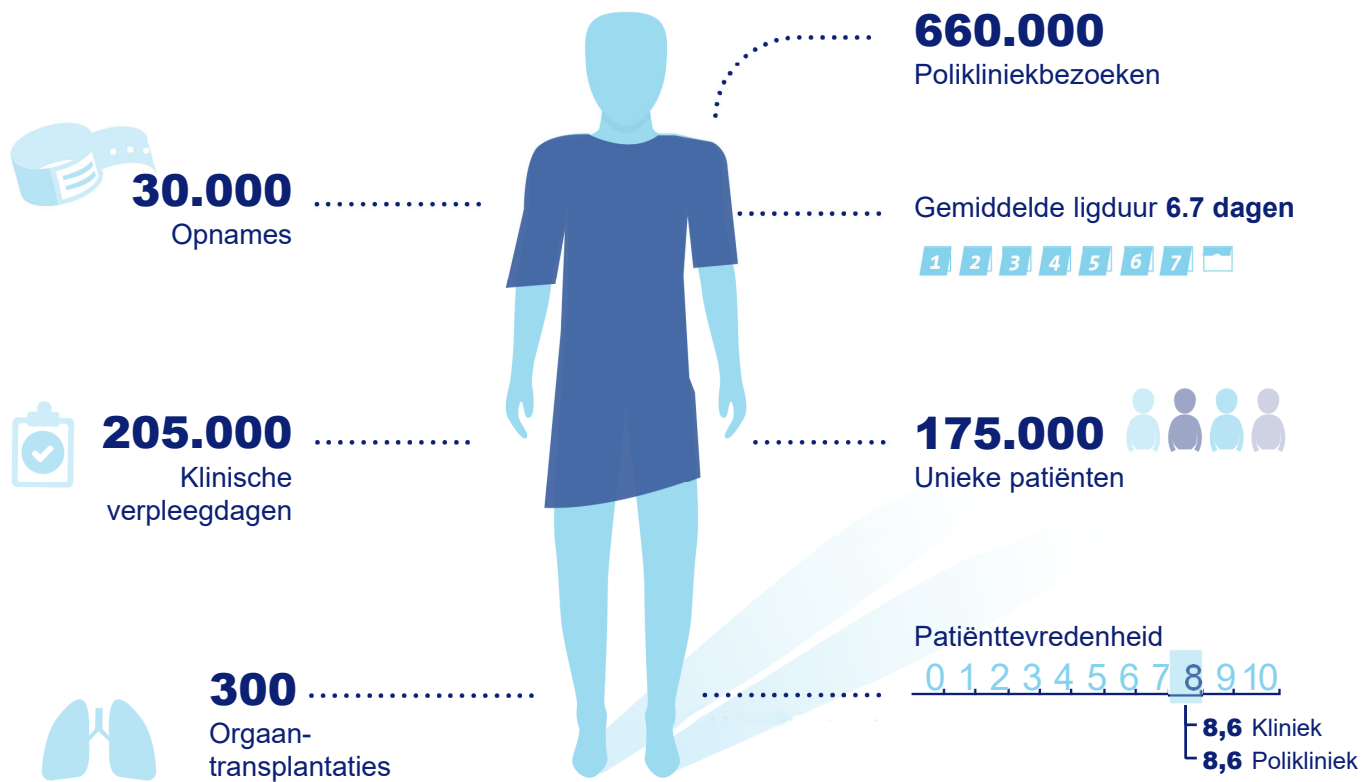


**15.000 m<sup>2</sup>**  
Klinische laboratoria



**16**  
Radiotherapie bunkers

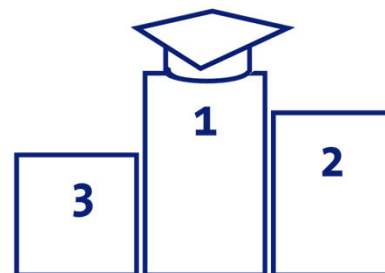
# PATIËNTENZORG



# ONDERZOEK

WETENSCHAPPELIJKE  
PUBLICATIES

**5.500**



PROMOTIES

**200**

LOPENDE  
PATENTEN

**116**



CITATIESCORE

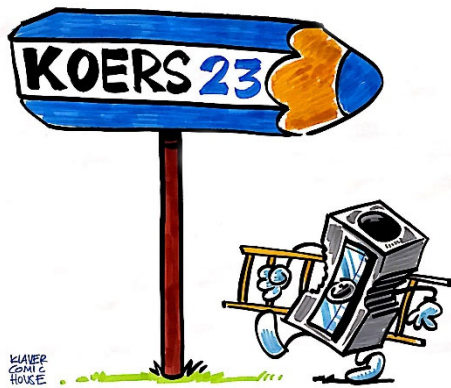
**2,05**



**114**

LOPENDE LICENTIES

# MISSIE EN STRATEGIE



## Missie

‘Een gezonde bevolking en excellente zorg door onderwijs en onderzoek’

## Strategie

‘Technologie & toewijding’



# AGENDA

- Context Erasmus MC
- **License-to-operate Erasmus MC**
- Reactie op rapport

# VEEL STAKEHOLDERS

## Verschijningsvorm

- Ziekenhuis
- Onderwijsinstelling
- Onderzoeksinstituut
- IT-bedrijf
- Industrieel complex
- Grootste werkgever Rotterdam e/o

# VEEL STAKEHOLDERS

## Verschijningsvorm

- Ziekenhuis
- Onderwijsinstelling
- Onderzoeksinstituut
- IT-bedrijf
- Industrieel complex
- Grootste werkgever Rotterdam e/o

## Speelveld

- Lokaal
- Regionaal
- Nationaal
- Internationaal

# TOEZICHTHOUDERS

- **Raad van Toezicht**
- **Accountant**
- **Belastingdienst**
- **Autoriteit Consument & Markt (ACM)**
- **Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)**
- **Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)**
- **Nederlandse Arbeidsinspectie**
- **Bouw- en Woningtoezicht Rotterdam**
- **Voedsel- en Warenautoriteit**
- **Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming**

# TOEZICHTHOUDERS

- **Raad van Toezicht**
- **Accountant**
- **Belastingdienst**
- **Autoriteit Consument & Markt (ACM)**
- **Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)**
- **Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ)**
- **Nederlandse Arbeidsinspectie**
- **Bouw- en Woningtoezicht Rotterdam**
- **Voedsel- en Warenautoriteit**
- **Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming**
- **Inspectie Leefomgeving en Transport**
- **Inspectie Verkeer en Waterstaat**
- **DCMR**
- **Milieudienst**
- **Inspectie Leefomgeving en Transport**
- **Veiligheidsregio Rotterdam Rijnmond**
- **Gemeente Rotterdam**
- **Center for Disease Control and Prevention**
- **Rijksdienst voor het Wegverkeer**
- **Omgevingsdienst**
- **....**

# AGENDA

- Context Erasmus MC
- License-to-operate Erasmus MC
- **Reactie op rapport**

# RELEVANTIE INFORMATIEBEVEILIGING

*“Als je goed zorgt voor de patiënt, zorg je ook goed voor zijn/haar gegevens”*

- Patiëntveiligheid
- Beschikbaarheid, integriteit, vertrouwelijkheid
- Bescherming van imago
- Wet- en regelgeving
- Voorkoming van (financiële) schade



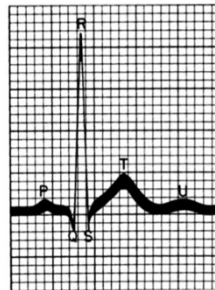
# INFORMATIEBEVEILIGING = WERKWOORD

## **Definitie**

*Het samenhangend stelsel van maatregelen dat zich richt op het blijvend realiseren van een optimaal niveau van beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van informatie en informatiesystemen ter voorkoming en beperking van het optreden van bedreigingen van binnen- en van buitenaf.*



*Beschikbaarheid*



*Integriteit*



*Vertrouwelijkheid*



# Informatiebeveiliging Erasmus MC

- Certificering
  - NEN 7510 sinds 2011
  - ISO 27001 sinds 2017
- Goed ingebed in de organisatie via IT-governance
- Ook ingebed bij programma's en projecten
- Veel investering in samenwerking
  - NFU, andere UMCs, NVZ, Z-CERT, NCSC, regio, internationaal
- Directe escalatielijn van CISO naar RvB



# Waarom certificering?

- Verantwoording kunnen afleggen, o.a. ook bij deelname trials, internationale onderzoeken
- Draagt bij aan borging beveiligingsniveau en risicobeheersing
- Draagt bij aan awareness bij betrokkenen (management en medewerkers)
- 'Vreemde ogen dwingen'
- Nieuwe inzichten



# IB-audits Erasmus MC

- Certificering informatiebeveiliging
- Horizontaal Toezicht vanuit Zorgverzekeraars
- ITGC jaarrekening
- DigiD-audit
- Gedragslijn NVZ/NFU (self-assessment)
- Qualicor/kwaliteitstoetsing zorg
- Interne audits
- Incidentele andere audits



# Reactie rapport

- Herkenbare punten:
  - Genoemde audits leveren hoge auditlast op
  - Behoefte aan integraal control framework, Erasmus MC is zelf gestart met verkenning
  - Behoefte aan tooling om evidence voor meerdere audits integraal en efficiënt te verzamelen en beheren
- Erasmus MC wil investeren en meewerken op de verbetering van deze punten



# Vragen/discussie

